**Положение о порядке возврата платежей**

Настоящее положение о порядке возврата платежей за предоставление права на использование программного продукта для ЭВМ, расположенного на сайте <http://zvonobot.ru/> (Далее – программный продукт, программное обеспечение) регламентирует основания, условия и порядок возврата оплаченных Пользователями денежных средств.

Настоящее положение применяется ко всем договорным отношениям, которые возникают между Пользователем и Обществом в рамках предоставления права пользования программным обеспечением.

В соответствии с условиями Пользовательского соглашения и публичной оферты обязанностью Правообладателя является предоставление права использования Программного продукта. Доступ к функционалу программного обеспечения предоставляется удаленно посредством сети Интернет.

Возврат денежных средств возможен исключительно в случаях непредоставления права использования Программного продукта.

Претензионные письма о непредоставлении права использования Программного продукта Пользователь может направлять на официальный электронный почтовый адрес Общества - info@zvonobot.ru.

После получения Обществом обращения от Пользователя, Общество рассматривает такое обращение и предоставляет Пользователю ответ. В случае, если Общество посчитает требования Пользователя правомерными и обоснованными, Общество может вернуть Пользователю оплаченные денежные средства. Возврат средств осуществляется по реквизитам, откуда такие средства были оплачены. Дополнительно Общество имеет право удержать комиссионный сбор, в размере 10% от суммы платежа, за перечисление денежных средств Пользователю.

Любые другие спорные ситуации, которые касаются требования Пользователя возврата (полного или частичного) оплаченных денежных средств осуществляются в досудебном порядке, предусмотренном публичной офертой.